Software Rebu

# Descrição

A Luciana precisa acompanhar os chamados ao serviço de atendimento ao consumidor de vários serviços prestados a Família.

# Requisitos Funcionais

As funcionalidades esperadas são:

* Cadastrar, Editar, Excluir e Imprimir chamados a Empresas
* Cada Chamado possui Data, Empresa, Descrição da Ocorrência Inicial e Situação
* Cada Chamado possui várias etapas que ocorrem em datas diferentes e possuem descrições próprias
* Cadastrar, Editar e Excluir Cada Etapa do Chamado
* Cada Etapa possui Data, Protocolo, Atendente, Descrição, Data para Solução
* Os Chamados ficam abertos até que o problema seja resolvido e assim “Fechado”
* Pode-se pesquisar por informações dos chamados
* Cadastrar, Editar, Excluir Empresas
* Cada Empresa possui Nome e Telefone
* A Situação pode ser Aberto e Fechado
* Se o Chamado estiver Aberto e a Data para a Solução já passou, o Chamado é marcado em vermelho
* Imprimir uma Listagem com os Chamados Abertos